ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА МАШИННОГО ВЯЗАНИЯ

[ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc181630342)

[1. Описание проекта 3](#_Toc181630343)

[2. Цель проекта 3](#_Toc181630344)

[3. Целевая аудитория 3](#_Toc181630345)

[4. Сроки и этапы проекта 3](#_Toc181630346)

[ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА 5](#_Toc181630347)

[1. Функциональные требования 5](#_Toc181630348)

[1. Взаимодействие пользователя с каталогом товаров: 5](#_Toc181630349)

[2. Взаимодействие пользователя с карточкой товара: 5](#_Toc181630350)

[3. Взамодействие пользователя с корзиной: 5](#_Toc181630351)

[4. Действия пользователя при подверждении заказа: 6](#_Toc181630352)

[5. Взаимодействие пользователя с компанией: 6](#_Toc181630353)

[6. Взаимодействие пользователя с поисковой строкой: 6](#_Toc181630354)

[7. Взаимодействие пользователя с личным кабинетом: 6](#_Toc181630355)

[8. Интеграция с социальными сетями: 7](#_Toc181630356)

[9. Взаимодействие пользователя на странице обучающих уроков: 7](#_Toc181630357)

[10. Оптимизация для поисковых систем: 7](#_Toc181630358)

[11. Взаимодействие менеджера с клиентами: 7](#_Toc181630359)

[2. Нефункциональные требования 7](#_Toc181630360)

[СТРУКТУРА И ОПИСАНИЕ САЙТА 9](#_Toc181630361)

[1. Главная страница 9](#_Toc181630362)

[2. Страница каталога товаров 9](#_Toc181630363)

[3. Страница карточки товара 10](#_Toc181630364)

[4. Страница «Бренды» 11](#_Toc181630365)

[5. Странца «Контакты» 11](#_Toc181630366)

[6. Страница коризины 12](#_Toc181630367)

[7. Страница оформления заказа 12](#_Toc181630368)

[8. Страница успешно оформленного заказа 13](#_Toc181630369)

[9. Страница авторизации на сайте 13](#_Toc181630370)

[10. Страница регистрации на сайте 14](#_Toc181630371)

[11. Страница личного кабинета 15](#_Toc181630372)

[12. Страница оформления кредита 15](#_Toc181630373)

[13. Страница обучающих видео уроков 16](#_Toc181630374)

[14. Статичные страницы сайта 16](#_Toc181630375)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Описание проекта

Интернет-магазин представляет собой полнофункциональную электронную платформу, где пользователи могут приобретать различные товары или услуги онлайн. Он оснащен ассортиментом товаров, удобной навигацией, информацией о компании и предостовляемых ею услугами.

1. Цель проекта

Создание новой версии интернет-магазина, превосходящей старой в плане дизайна и навигации. Изменение концепции продаваемых компанией товров и услуг на сайте.

1. Целевая аудитория

* Заказчик

Сайт прежде всего создается по просьбе заказчика. Сайт должен удовлетворять его требованиям и улучшить имидж компании.

* Старые клиенты

Сайт должен быть удобен для старых клиентов. Несмотря на внешние изменения, самые важные функции сайта должны быть сохранены и быть легки в нахождении.

* Новые клиенты

Сайт должен быть привлекателен для новых клиентов и создавать доверие к компании.

1. Сроки и этапы проекта

Срок выполнения проекта состовляет 50 календарных дней.

Этапы проекта:

1. Разработка прототипов основных страниц сайта.
2. Разработка UML-диаграммы для сайта.
3. Разработка итогового дизайна страниц сайта.
4. HTML-верстка утвержденных дизайн-макетов сайта, настройка модулей и структуры, интеграция верстки с движком сайта.
5. Разработка серверной части сайта.
6. Выкладка сайта на домен и хостинг.
7. Проведене тестирования сайта.
8. Раработка дизайна страниц сайта для мобильной версии.
9. HTML-верстка утвержденных дизайн-макетов мобильной версии сайта, настройка модулей и структуры, интеграция верстки с движком сайта.
10. Подключение мобильной версии сайта.
11. Проведение тестирования мобильной версии сайта.

ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

1. Функциональные требования
2. Взаимодействие пользователя с каталогом товаров:

* Фильтрация товаров по возрастанию/убыванию цены, устанавление диапазона цены;
* Фильтрация товаров по типу товара (обучающие курсы, оборудование, программное обеспечение);
* Фильтрация товаров по бренду товара;
* Добавление товара в корзину;
* Добавление товара в избранное;
* Переход на карточку товара.

1. Взаимодействие пользователя с карточкой товара:

* Пролистать фотографии товара;
* Добавить товар в избранное;
* Добавить товар в корзину;
* Посмотреть описание товара;
* Посмотреть характеристики товара;
* Посмотреть комплект для этого товара (оборудование / программное обеспечение);
* Перейти на карточки рекомендуемых товаров.

1. Взамодействие пользователя с корзиной:

* Установление количества выбранного товара;
* Удаление товара из корзины;
* Выбор способа оплаты товара (плата наличными или банковской картой при получении заказа в магазине; оплата счета через банк; оформление кредита);
* Выбор способа доставки товара (курьером; почтой России; самовывоз; транспортной компанией);
* Оформление заказа;
* Переход на страницу подтверждения заказа.

1. Действия пользователя при подверждении заказа:

* Изменить детали заказа (способ оплаты, способ доставки)
* Подтвердить заказ;
* Отменить заказ.

1. Взаимодействие пользователя с компанией:

* Заказать обратный звонок;
* Написать менеджеру в Telegram;
* Написать менеджеру в WhatsApp;
* Прислать электронное письмо компании.

1. Взаимодействие пользователя с поисковой строкой:

* Поиск по сайту с помощью ключевых слов или фраз.

1. Взаимодействие пользователя с личным кабинетом:

* Регистрация аккаунта по почте или номеру телефона, ввод ФИО (на почту/номер телефона присылается код, который нужно ввести на сайте для подтверждения почты/номера телефона);
* Вход в аккаунт по почте или номеру телефона;
* Изменение аватара;
* Изменение контактных данных;
* Просмотр предыдущих заказов;
* Просмотр избранных товаров;
* Просмотр товаров в корзине;
* Посмотреть информацию о текущем заказе (отследить товар, посмотреть детали заказа);
* Выход из аккаунта;
* Написать в поддержку (прислать письмо с вопросом, написать в Telegram или WhatsApp).

1. Интеграция с социальными сетями:

* Переход на страницы компании в социальных сетях (VK, YouTube).

1. Взаимодействие пользователя на странице обучающих уроков:

* Переход на YouTube канал;
* Просмотр видео на сайте;
* Фильтрация видео по тегам.

1. Оптимизация для поисковых систем:

* Настройка мета-тегов для каждой страницы;
* Настройка понятного URL для улучшения видимости сайта в поисковых системах.

1. Взаимодействие менеджера с клиентами:

* Получение писем от клиентов на почту компании;
* Получение сообщений от клиентов в WhatsApp;
* Поучение сообщений от клиентов в Telegram-бот;
* Получение оповещений о получении сообщении/письма от клиента в Telegram-боте;
* Оповещение о заказе обратного звонка в Telegram-боте.

1. Нефункциональные требования
2. Дизайн сайта должен быть выполнен в соответсвии с цветовой палитрой компании (белый, черный, пастельный-розовый, фиолетовый, серый) в минималистичном стиле;
3. Навигация сайта должна быть логичной и понятной;
4. Данные пользователей должны обрабатываться в соответсвтии с законом о персональных данных (Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ);
5. Сайт должен поддерживать ПК и мобильную версии;
6. Максимально допустимое время ответа сервера - 5 секунд;
7. Максимальное количество пользователей, которое ожидается в системе – 1000 человек.

СТРУКТУРА И ОПИСАНИЕ САЙТА

1. Главная страница

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Баннеры партнеров;
* Информация о преимуществах компании;
* Блок популярных товаров;
* Статичная плашка «Заказать обратный звонок» в правом нижнем углу страницы;
* Статичная плашка согласия на обработку персональных данных внизу страницы;
* Информация о курсах машинного вязания;
* Блок отзывов покупателей;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница каталога товаров

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Фильтры по товарам (тип товара, бренд, диапазон цены);
* Фильтр по возрастанию/убыванию цены;
* Сетка товаров (фото, название, цена, возможность добавления в корзину, возможность добавления в избранное);
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница карточки товара

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Фото товара;
* Название товара;
* Краткое описание товара;
* Цена товара;
* Кнопка добавления товара в корзину;
* Кнопка добавления товара в избранное;
* Полное описание товара;
* Характеристика товара;
* Рекомендации товаров/сопутствующие товары;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница «Бренды»

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Сетка представленных брендов;
* Кнопка добавления бренда в избранное;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Странца «Контакты»

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Номер для заказа обратного звонка;
* Адрес физического магазина с геопозицией;
* Общие контакты компании (Telegram, WhatsApp, группа в VK);
* Окно отправки письма;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница коризины

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Список товаров в корзине (фото, название, цена, количество);
* Кнопка поменять количество товара;
* Кнока удалить товар из корзины;
* Выбор способа оплаты товара (плата наличными или банковской картой при получении заказа в магазине; оплата счета через банк; оформление кредита);
* Выбор способа доставки товара (курьером; почтой России; самовывоз; транспортной компанией);
* Итоговая сумма заказа;
* Кнопка «Оформить заказ»;
* Рекомендации товаров/сопутствующие товары;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница оформления заказа

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Детали заказа (список товаров, адрес и способ доставки, контактные данные, способ оплаты);
* Кнопка оплаты заказа;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница успешно оформленного заказа

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Сообщение об успехе покупки;
* Контактные данные для связи с менеджером по заказу;
* Детали заказа (список товаров, адрес и способ доставки, контактные данные, способ оплаты);
* Кнопка «Посмотреть информацию о заказе в личном кабинете»;
* Рекомендации товаров/сопутствующие товары;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница авторизации на сайте

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Поле для ввода электронной почты/номера телефона;
* Кнопка «Отправить код подтверждения»;
* Поле для ввода кода подтверждения;
* Переход на страницу регистрации если нет аккаунта;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница регистрации на сайте

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Поле для ввода электронной почты/номера телефона;
* Поле для ввода ФИО клиента;
* Кнопка «Отправить код подтверждения»;
* Поле для ввода кода подтверждения;
* Вывод плашки о состоянии регистрации (удачная/неудачная);
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница личного кабинета

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Левая часть страницы сайта (аватар пользователя, имя пользователя, контактные данные пользователя, кнопка «Мои покупки», кнопка «Избранное», кнопка «Выйти», кнопка «Поддержка»)
* Текущий заказ;
* Выполненные заказы;
* Рекомендации товаров/сопутствующие товары;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница оформления кредита

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Информация об оформлении кредита;
* Блок составления заявки на кредит (кредитный продукт, стоимость товара, срок кредита, первоначальный взнос, пункт выдачи товара);
* Кнопка «Перейти к оформлению заявки»
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Страница обучающих видео уроков

* Шапка сайта (поисковая строка, логотип компании, иконка «Избранное», иконка «Личный кабинет», иконка «Корзина», основные разделы сайта);
* Ссылка на YouTube канал;
* Фильтрация видео по тематикам;
* Окно просмотра видео;
* Подвал сайта (колонка с логотипом сайта, номером телефона и часами работы компании; колонка «Клиентам»: оплата, доставка, кредит, возврат, поддержка, бесплатные видео уроки; колонка «О нас»: о компании; публичный договор оферта; политика обработки персональных данных; контакты; колонка «Наши соцсети»: VK, YouTube, Telegram, WhatsApp).

1. Статичные страницы сайта

* «Оплата» - информация об оплате товаров;
* «Доставка» - информация о доставке товаров;
* «Возврат» - информация о возврате товаров;
* «О компании» - информация о компании;
* «Публичный договор оферта»
* «Политика обработки персональных данных»